REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Merch VF · info@merchvf.cz

Vyplněný formulář zašlete spolu s fotografiemi vady na **info@merchvf.cz**, popř. poštou na adresu prodávajícího.

Jméno a příjmení	
E-mail	
Telefon	
Číslo objednávky	
Datum objednání / převzetí	
Reklamované zboží	

Popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení (označte):

1. oprava zboží
2. výměna zboží za nové
3. přiměřená sleva z kupní ceny
4. odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____

_____

Datum

_____

Podpis kupujícího

Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění, nedohodnou-li se strany jinak. Podrobnosti viz reklamační řád na webu prodávajícího.